

VUOKRAUSTA KOSKEVAT SOPIMUSEHDOT

Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy ja nämä ehdot tulevat osapuolia sitoviksi, kun nämä ehdot ovat olleet asiakkaan saatavilla ja vuokraaja on vahvistanut varauksen.

Maksuehdot

Mikäli varaus suoritetaan viimeistään 35 vrk ennen loman alkamispäivää, suoritetaan ennakkomaksuna 25 % sovitusta vuokraushinnasta 7 vrk:n kuluessa varauksesta, kuitenkin niin, että koko hinta suoritetaan aina viimeistään 28 vrk ennen vuokra-ajan alkamista. Jos varaus tehdään myöhemmin, suoritetaan koko hinta varattaessa.

Lomakohteen käyttö

Lomakohte on asiakkaan käytössä tulopäivänä kello 18.00 alkaen, lähtöpäivään kello 12.00 asti ellei toisin sovita.

Kohteen avaimet luovutetaan etukäteen sovitulla tavalla. Asiakas palauttaa lomakohteen avaimen saamiensa ohjeiden mukaan. Kadonneesta avaimesta ja mahdollisesta lukkojen uusimisesta aiheutuneet kustannukset laskutetaan asiakkaalta.

Asiakkaan on noudatettava palvelun käyttämiseen liittyviä vuokraajan antamia ohjeita ja määräyksiä ja hän on vastuussa vahingoista, jotka hän aiheuttaa vuokraajalle tai kolmannelle osapuolelle.

Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle, sen irtaimistolle tai ympäristölle aiheuttamansa vahingot. Mikäli asiakas aiheuttaa vakavaa häiriötä, vaaraa tai piittaamattomuutta annetuista ohjeista mökissä tai mökkialueella voidaan vuokrasuhde purkaa välittömästi eikä asiakkaalla ole oikeutta vuokran palautukseen.

Asiakas vastaa kohteen ja sen pihapiirin siisteydestä vuokra-aikana ja luovuttaa sen siivottuna. Mikäli siivousta ei vuokra-ajan päätyttyä ole asiallisesti suoritettu, asiakkaalta peritään vähintään 200€ siivousmaksu.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänellä on palvelun käyttämisen edellyttämät voimassaolevat asiakirjat, kuten passi, viisumi, aseenkantolupa, tosite kalastuksenhoitomaksusta, sekä vakuutusurva, jonka hän katsoo tarvitsevansa.

Jos asiakas ei käytä kaikkia sovittuja palveluja tai käyttää niitä vain osittain, hänellä ei ole tällä perusteella oikeutta hinnan alennukseen tai maksun palautukseen.

Käytön rajoitukset

Lemmikkieläinten tuominen lomakohteeseen on ehdottomasti kielletty.

Tupakointi sisätiloissa on ehdottomasti kielletty.

Kohteeseen saa majoittua vain varausta tehtäessä sovittu henkilömäärä.

Asuntovaunun tai teltan käyttö ilman omistajan lupaa on kielletty.

Mahdollinen peruuntuminen

Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana, ei asiakkaan maksamaa summaa korvata.

Mikäli asiakas ei noudata maksuehtoja, vuokraajalla on oikeus katsoa varaus peruuntuneeksi ja sopimus puretuksi.

Hinnat on ilmoitettu sitoumuksetta ja kohteen omistajalla on oikeus hintojen muutoksiin.

Asiakkaan oikeus purkaa sopimus ylivoimaisen esteen vuoksi

Mikäli asiakas tai hänen kanssaan samassa taloudessa elävä läheinen henkilö äkillisesti sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus ja saada takaisin palvelusta maksettu hinta vähennettynä 100 € käsittelykuluilla. Maksuja ei kuitenkaan palauteta, mikäli palvelun käyttäminen on jo aloitettu. Esteestä on ilmoitettava viipymättä. Palvelun käyttämisen estävä sairaus ja tapaturma on osoitettava lääkärintodistuksella.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus ilman erityistä syytä

a) viimeistään 28 vuorokautta ennen palvelun alkamista maksamalla 25 % sovitusta hinnasta.

b) myöhemmin kuin 28 vuorokautta, mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen palvelun alkamista maksamalla 50 % sovitusta hinnasta.

c) myöhemmin kuin 14 vuorokautta, mutta viimeistään 7 vuorokautta ennen palvelun alkamista maksamalla 75 % sovitusta hinnasta.

Mikäli sopimus puretaan myöhemmin tai asiakas ei ilmoita vuokraajalle ennen palvelun alkamista siitä, ettei hän käytä palvelua, vuokraajalla on oikeus laskuttaa palvelun koko hinta.

Asiakkaan on aina ilmoitettava siitä, ettei hän käytä palvelua tai käyttää oleellisesti sovittua vähemmän, esimerkiksi henkilömäärä tai kesto aika muuttuu sovitusta. Ilmoitus on tehtävä kirjallisesti tai muutoin olosuhteet huomioiden tarkoituksenmukaisella tavalla vuokraajan ilmoittamaan osoitteeseen.

Sopimus katsotaan puretuksi tai muutetuksi sillä hetkellä, kun asiakkaan ilmoitus on saapunut vuokraajalle. Mikäli asiakas osoittaa, että ilmoitus on annettu oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, katsotaan ilmoituksen tulleen perille sinä ajankohtana, jolloin sen säännönmukaisesti olisi pitänyt saapua vuokraajalle, vaikka ilmoitus myöhästyisi tai ei tulisi perille.

Vuokraajan oikeus purkaa sopimus

Vuokraajalla on oikeus purkaa sopimus tai keskeyttää palvelun suorittaminen mikäli ylivoimainen este, kuten tulipalo, luonnonmullistus, viranomaisten toimenpide, lakko tai muu näihin verrattava ennalta arvaamaton ja vuokraajasta riippumaton tapahtuma estää tai olennaisesti vaikeuttaa palvelun toteuttamista.

Jos sopimus puretaan, asiakkaalle on palautettava koko maksettu hinta ja jos palvelun suorittaminen keskeytetään, toteutumaton osa vastaava hinta.

Vuokraajan on viipymättä ilmoitettava asiakkaalle esteestä, jonka vuoksi palvelua ei toteuteta.

Vastuu sopimuksen toteuttamisesta

Vuokraaja vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset palvelut sellaisena kuin ne on markkinoitu tai sellaisena kuin kunkin varauksen osalta on erikseen sovittu.

Osapuolten vastuu ja vahingonkorvaukset

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka vuokraajan suorituksessa oleva virhe on hänelle aiheuttanut, jos virhe tai vahinko johtuu vuokraajan huolimattomuudesta.

Vuokraaja ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä, jota vuokraaja ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään.

Vuokraajan on ilmoitettava asiakkaalle esteestä viipymättä ja pyrittävä toimimaan niin, että asiakkaan kärsimä vahinko jää mahdollisimman pieneksi.

Reklamaatiot ja riitojen ratkaisu

Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi vuokraajalle reklamaation mahdollisista puutteista, jotka voidaan korjata jo palvelun käytön aikana.

Muut mahdolliset reklamaatiot, joita ei olisi voitu korjata palvelun käytön aikana ja korvausvaatimukset, on tehtävä kirjallisesti vuokraajalle heti vuokra-ajan päätyttyä.

Mikäli vuokrauksen aikana sattuu mikä tahansa kohteeseen liittyvä vahinko, on siitä ilmoitettava heti tai viimeistään vuokra-ajan päättymispäivänä omistajalle. Myöhemmin havaituista vahingoista voidaan periä vuokralaiselta vahingosta aiheutuneiden kustannusten lisäksi vähintään 100 euron suuruinen järjestelykulu.

Mikäli asiakas ja vuokraaja eivät pääse yhteisymmärrykseen korvauksen suuruudesta, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Mikäli asia saatetaan tuomioistuimen käsiteltäväksi, niin asia käsitellään vuokraajan asuinpaikkakunnan käräjäoikeudessa.